



香港資訊科技商會
會長
黃一川博士



公司全力投入才有用！
疫情催化香港數位轉型最好投資點
完整文章請掃我

在數位轉型之路上，最大問題點不是技術、人才或經費，而是多數企業把數位轉型視為資訊部門的工作、而非必須動員整個組織的重大目標。企業領導人必須充分與員工溝通，一方面讓員工體認數位轉型對企業未來生存至關重要、進而願意全力配合，另一方面，也要說明人才永遠是企業最大資產、減緩員工對數位化的不安感。

香港金融數位創新 金融科技將引領風騷

最早投入數位轉型的香港產業，莫過於貢獻香港本地生產總值五分之一的金融產業。

「金融科技所需的人才特質，具創新、靈活、執行的能力，擁有高度的靈活性，」香港科技大學工商管理學院院長及講座教授譚嘉因引述香港科技大學商學院《金融科技業界專才發展、能力與人力資源》報告，他指出，傳統金融機構內員工的技術能力已有追不上技術發展的趨勢，這個問題在基層員工更加明顯，仍需更多資訊科技人才加入。

譚嘉因說，過去習慣從內部培養人才的傳統金融機構已經意識到，必須與新興金融科技業者進行合作。而新興純網銀金融科技業者，由於現有客戶基礎、缺乏規模和過往紀錄，比傳統銀行在爭取客戶信任時需多費力三倍，故雙方一拍即合，積極與內外不同行業夥伴締結合作關係，利用其他組織的優勢、槓桿式地提升能力。

疫情機遇引領 香港數位轉型步伐

COVID-19 病毒疫情在二〇二〇年對全球經濟產生嚴重威脅，香港也不例外，根據香港當局公布的最新數據顯示，今年第三季香港本地生產總值（GDP）較去年下跌三・四%，仍未脫離早前的衰退。疫情影響遠比市場預期來得長。同時，疫情也凸顯數位科技的重要性，各地都開始積極利用數位科技增強企業運作的彈性，以此應變不確定性帶來的風險。

疫情催化香港數位轉型 最好投資點

香港資訊科技商會會長黃一川博士認為，COVID-19 疫情期間，也是香港企業投資數位轉型最好的時間點。香港現時的產業高度集中在金融、地產、與貿易，而日韓等地則擁有多元產業板塊。香港中小企業主要從事的貿易產業，在全球化趨勢中，其中角色逐步被弱化，對於數位轉型的投入較不積極。然而，在爆發全球疫情後，從前抗拒遠距辦公的香港企業，如今老闆和員工都必須克服障礙學習使用工具，習慣實體購物的人，如今必須申辦網路銀行帳號、在網路上購買日用物資。

「數位轉型不是資訊部門的工作、而是整家公司的大事！」黃一川直指，香港

香港科技大學
工商管理學院院長及講座教授
譚嘉因



香港金融數位創新
金融科技將引領風騷
完整文章請掃我



香港數位轉型務求量身訂做 病急亂投醫是大忌

「中小企業要去問，你的客人需要哪些數位服務？」香港中文大學經濟學系副教授莊太量說，從需求面來看，香港不同產業的數位化程度存有很大的落差。從供

給面來分析，香港高等教育產出科學技術人才的速度也較慢。莊太量說，與中國大陸及台灣的情況不同，無論從父母或學生的普遍想法中，科技相關科系在香港並非大學選填志願的熱門科系；醫學、商學領域科系，在香港的就業機會仍然較高，以至於香港的科技人才較為稀缺。據香港當局二〇一八年的統計數字，資訊科技產業人數只佔總就業人口僅二·四一%，可看出香港科技人才供需兩端均遭遇不同程度的挑戰。

莊太量提醒有意投入數位轉型、卻不知從何開始的企業主：數位轉型雖是近年全球大趨勢，但一味胡亂跟進卻可能踢到鐵板，仍需根據自身產業特性來制定相關策略。他舉例：香港就有飲茶業者引進數位點菜系統，讓顧客透過數位裝置自行點菜，減少與店員接觸。雖然看來很新潮，但卻不受每天光顧年齡偏長的主流客戶喜愛，需要在策略上加以調整符合客戶期待。

莊太量建議，短中期的人力缺口，可以靠境外人才補上，與中國大陸進行產業合作亦為解方，比如數碼港和粵港澳大灣區連結起來就讓三地可發揮各自產業特長，香港提供資金、物流與轉口貿易的優勢，而作為科技創新之都的深圳，則可協助香港扭轉科技人才不足的劣勢。

港台合作 殷切期待

在後疫情時代，香港企業面對新形勢，必定會嚴肅地看待數位轉型，重新設定最適合自己的發展方向，期望在時代的洪流中重新嶄露頭角。台灣業者在技術和商業模式上都甚有優勢和經驗，加上文化相近，兩地業界在數位轉型上的合作空間廣闊，香港經濟貿易文化辦事處和今周刊將於十二月二十二日舉辦年度論壇，邀請兩地專家作進一步深入探討。



香港中文大學
經濟學系副教授
莊太量



香港數位轉型務求量身訂做
按產業特性持續發展
完整文章請掃我

掌握疫後 數位轉型商機

Hong Kong × T

2020港台經貿合作論壇

主辦單位 香港經濟貿易文化辦事處
Hong Kong Economic, Trade and Cultural Office

協辦單位 HONG KONG TAIWAN
香港・台灣經貿合作發展委員會



QRcode掃描，立即報名！
2020港台經貿合作論壇